

§1 Сфера действия

Следующие условия сделки распространяются на деловые отношения между Alpenkoch e.U. и заказчиком в действующем виде на момент заключения сделки. Условия, изменения или дополнения к настоящему договору имеют силу только в том случае, если они подтверждены Alpenkoch в письменном виде.

На сделки с потребителями, на которых распространяется закон о защите прав потребителей, данные условия действуют только тогда, когда они не противоречат закону.

В случае, если какое-либо положение из следующих условий окажется недействительным, действие остальных условий и положений остается незатронутым.

§2 Заключение договора

(1) Презентация товаров на нашем сайте и предоставления возможности заказать данные товары не являются обязывающим предложением с нашей стороны. С осуществлением заказа заказчик делает обязывающее предложение к заключению договора купли-продажи. Перед окончательной отправкой своего заказа клиент имеет возможность исправить свой заказ. Клиенту будет также отправлено автоматическое уведомление о получении нами заказа по электронной почте. Это подтверждение не означает принятия предложения с нашей стороны. Договор купли-продажи заключен только тогда, когда мы отправляем заказанный товар клиенту или подтверждаем заключение сделки отдельным электронным письмом.

(2) В случае каких-либо опечаток, орфографических или арифметических ошибок, мы оставляем за собой право отказаться от договора. Фактический цвет продукта может частично отличаться от цвета продукта на фотографиях.

(3) Заказы могут быть проведены только теми лицами, которые достигли 18 лет.

(4) Продукты продаются только в небольших количествах. Пожалуйста, обратите внимание, что все продукты ограничены и количество, указанное в предложении может отличаться от фактических запасов на складе.

§ 3 Цены и стоимость доставки

Цены, обозначенные на сайте, являются окончательными и не включают доставку. В соответствии с § 6 Abs. 1 Z 27 UstG НДС не отображается на счете.

Стоимость доставки рассчитывается следующим образом:

по Австрии до 5 кг 4,90 €, 6-15 кг 7,00 €
по Германии до 5 кг 11,90 €, 6-15 кг 15,90 €
другие страны по договоренности

При покупке от 70,00 евро доставка по Австрии и при покупке от 100,00 евро по Германии бесплатно.

§ 4 Оплата

Оплата может быть произведена заранее (наличными или банковским переводом) или наложенным платежом. При оплате наложенным платежом нами взимается дополнительный сбор в размере 1,50 евро. Кроме того, в Австрии почта берет сопроводительный сбор в размере 2,00 евро. В Германии курьер также берет дополнительную плату доставки в размере 2,00 евро.

§ 5 Отмена сделки

(1) Право отмены сделки

У Вас есть право в течение 14 дней без объяснения причин отказаться от договора.

Срок отказа от сделки составляет 14 дней с того дня, как Вы или названное Вами третье лицо, которое не является экспедитором, забрал товар в свою собственность. В случае заказа нескольких товаров, которые были доставлены по отдельности или в случае заказа товара, который был доставлен частями, срок отказа считается с того дня, когда Вы или названное Вами третье лицо, которое не является экспедитором, забрал последний товар или последнюю часть товара в свою собственность.

Чтобы воспользоваться правом отказа от сделки, Вы должны уведомить

Alpenkoch e.U.
Groß-Enzersdorfer Str. 36/6
A-1220 Вена
Email: alpenkoch@outlook.com

посредством заявления (например, по почте, телефаксу или электронным письмом) о решении выйти из договора. Чтобы сохранить за собой право отказа от сделки, Вы должны выслать данное заявления до истечения срока, названного выше.

(2) Последствия отказа от сделки

Если Вы выходите из этого договора, мы обязаны возместить все платежи, которые мы получили от Вас, в том числе расходы за доставку (за исключением дополнительных расходов, связанных с тем, что Вы выбрали другой способ доставки, чем тот, который предоставляется нами), не позднее четырнадцати дней с даты, когда мы получили от Вас уведомление об отказе от сделки. Для возмещения платежа мы используем тот же метод оплаты, который Вы использовали в первоначальной сделке, кроме случая, когда было оговорено иное. В любом случае Вы не будете нести расходов за возвращение платежа. В случае, если способ оплаты первоначальной сделки для погашения не доступен (например, при наложенном платеже), деньги будут возвращены банковским переводом.

Вы должны вернуть товар своевременно и не позднее, чем четырнадцать дней с даты, когда Вы отправили нам уведомление об отказе от сделки, по следующему адресу:

Alpenkoch e.U.
Groß-Enzersdorfer Str. 36/6
A-1220 Вена
Email: alpenkoch@outlook.com

Срок считается выполненным, если Вы отправили товар до истечения срока в две недели. Мы можем отказать в возврате денежных средств, пока мы не получим товар обратно или до тех пор, пока Вы не предоставите доказательство того, что товар был отправлен, в зависимости от того, что произойдет раньше. Прямые затраты на возврат товаров несете Вы. Кроме того, Вы несете ответственность за любую потерю ценности товара в случае, если товар потерял свои функциональные свойства.

(3) Важные замечания:

Право отмены сделки не существует

- для товаров, которые были произведены в соответствии с личными требованиями заказчика или явно с учетом личных нужд покупателя
- для аудио-и видеозаписей или программного обеспечения (например, CD-диски, DVD-диски), которые поставляются в герметичной упаковке, если данная упаковка была испорчена или открыта после доставки
- для скоропортящихся товаров или товаров, срок годности которых уже прошел
- для журналов, газет или иллюстрированных журналов, за исключением контрактов с абонементом на поставку таких публикаций

§6 Доставка

(1) Доставка осуществляется в Австрию и Германию. Доставка в другие страны по договоренности.

(2) Доставка осуществляется по адресу, указанному клиентом.

(3) Если форс-мажорные обстоятельства делают исполнение доставки или иной услуги невозможным, то у нас нет обязанности ее исполнения. Платежи, уже уплаченные Вам, мы возвратим немедленно.

(4) Стандартная доставка по Австрии или Германии осуществляется не позднее, чем в течение 5 рабочих дней после оформления заказа. Мы оставляем за собой право на поставку по частям, если это выгодно и разумно для покупателя. В этом случае, покупатель не несет никаких дополнительных расходов на доставку. Если товары не могут быть доставлены по каким-либо причинам, мы немедленно информируем покупателя и оставляем за собой право отказаться от договора.

(5) Покупатель несет ответственность за принятие доставки. Если во время доставки покупатель недосыгаем и альтернативная доставка невозможна, риск того, что товар испортится, переходит на него. Возмещения за испорченный товар в данном случае исключается. Если товар еще не был поставлен после двух попыток доставки в связи с отсутствием на месте покупателя, товары будут возвращены нам. Если клиент требует повторно послать ему товар, мы взимаем 19,90 евро за повторную доставку.

§7 Обязанности пользователя

Пользователь должен гарантировать, что его/ее данные (фамилия, имя, адрес для доставки, адрес электронной почты, номер телефона, количество заказанного товара) верно указаны в бланке заказа.

§8 Сохранение права собственности

До полного урегулирования всех существующих требований к заказчику от договора купли-продажи, поставленный товар остается в нашей собственности.

§ 9 Гарантия

В случае дефекта доставленных товаров действуют урегулированные законом права на гарантию.

§ 10 Ответственность

(1) В случае незначительной небрежности исключены какие-либо претензии по возмещению ущерба. Это ограничение не распространяется на повреждения, связанные с телом, здоровьем и жизнью.

(2) Alpenkoch организует пересылку через поставщика логистических услуг. Ущерб, возникший во время транспортировки, приписывает поставщику логистических услуг. Сами заказчики должны заявлять рекламацию на явные дефекты при транспортировке поставщику логистических услуг.

(3) Персональная ответственность юридических представителей, агентов и сотрудников Alpenkoch e.U. исключена.

§ 11 Защита данных

Информация о характере, масштабах и месте сбора, обработки и использования Ваших личных данных можно найти в политике конфиденциальности.

§ 12 Применимое право / юрисдикция

Контрактным языком является немецкий. Заключенный договор подлежит австрийскому праву. Искключительная подсудность в городе Вена, район Донауштадт.

§ 13 Спасительное слово, письменная форма

1) Если какое-либо положение этих условий заключения сделки окажется полностью или частично недействительным, это не должно влиять на действительность остальных положений. Недействительные положения в данном случае заменяются положениями закона.

(2) Изменения или дополнения к этим условиям должны быть в письменной форме.

§ 14 Контактные данные

Alpenkoch e.U., Groß-Enzersdorfer Str. 36/6, 1220 Вена, Австрия
Коммерческий директор: Yuriy Husar
Номер в торговой реестре: FN 454719f, Суд: Handelsgericht Wien
Tel: +43 660 3878765
E-Mail: alpenkoch@outlook.com

§ 15 Язык

Оригинальная версия данных условий изложена на немецком языке. Любая переведенная версия предоставляется только для Вашего удобства и ознакомления. В случае возникновения споров преимущественную силу имеет текст на немецком языке.

Опубликовано: Сентябрь 2016