

§1 Geltungsbereich

Es gelten für die Geschäftsbeziehung zwischen Alpenkoch e.U. und dem Besteller ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Bedingungen, Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages sind nur wirksam, wenn sie von Alpenkoch schriftlich bestätigt worden sind.

Für den Verkauf an Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes gelten die angeführten Geschäftsbedingungen nur insofern als das Konsumentenschutzgesetz nicht zwingend andere Bestimmungen vorsieht.

Im Falle dass einzelne Bestimmungen nachfolgender Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig werden, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Geschäftsbestimmungen nicht berührt.

§2 Vertragsabschluss

(1) Die Präsentation von Waren auf unserer Homepage und die Einräumung der Möglichkeit zur Bestellung, stellt kein verbindliches Angebot unsererseits dar. Erst durch die Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab. Vor dem endgültigen Abschicken der Bestellung erhält der Kunde die Möglichkeit, seine Bestellung zu korrigieren. Dem Kunden wird sodann per E-Mail eine automatische Empfangsbestätigung geschickt. Diese Bestätigung stellt noch keine Annahme unsererseits dar. Ein Kaufvertrag mit uns kommt erst dann zustande, wenn wir das bestellte Produkt an den Kunden versenden oder die Bestellung gesondert durch eine weitere E-Mail bestätigen.

(2) Bei etwaigen Schreib-, Druck- oder Rechenfehlern behalten wir uns das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten. Die tatsächlichen Farben eines Produkts können teilweise von denen auf den Fotos abweichen.

(3) Bestellungen dürfen nur von Personen getätigt werden, die mindestens 18 Jahre alt sind.

(4) Es werden sämtliche Produkte nur in haushaltsüblichen Mengen verkauft. Bitte beachten Sie, dass alle Produkte nur begrenzt zur Verfügung stehen und die verfügbare Menge welche bei den Angeboten ausgewiesen ist vom tatsächlichen Lagerbestand abweichen kann.

§3 Preise und Versandkosten

Die angegebenen Preise sind Endpreise zuzüglich Versandkosten. Gem. § 6 Abs. 1 Z 27 UStG wird die Mehrwertsteuer in der Rechnung nicht ausgewiesen.

Versandkosten werden wie folgt berechnet:

für Österreich bis 5 kg 4,90 €, 6-15 kg 7,00 €
für Deutschland bis 5 kg 11,90 €, 6-15 kg 15,90 €
andere Länder nach Vereinbarung

Ab einem Einkaufswert von EUR 70,00 ist die Lieferung nach Österreich und ab einem Wert von EUR 100,00 nach Deutschland kostenfrei.

§4 Zahlung

Die Zahlung kann per Vorkasse (bar oder per Überweisung) oder Nachnahme erfolgen. Bei Bezahlung per Nachnahme werden zuzüglich der Bestell- und Versandkosten EUR 1,50 Nachnahmegebühr verrechnet. In Österreich erhebt die Post zusätzlich eine Übermittlungsgebühr von EUR 2,00. Der Bote kassiert in Deutschland zusätzlich eine Zustellgebühr von EUR 2,00.

§5 Widerruf

(1) Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Bei einer einheitlichen Bestellung über mehrere Waren, die getrennt geliefert werden oder bei der Bestellung einer Ware, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird, beginnt die Widerrufsfrist an dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware, Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Alpenkoch e.U.
Groß-Enzersdorfer Str. 36/6
A-1220 Wien
Email: alpenkoch@outlook.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

(2) Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Für den Fall, dass das Zahlungsmittel der ursprünglichen Transaktion für die Rückzahlung nicht zur Verfügung steht (z.B. Nachnahme) erfolgt die Rückzahlung per Banküberweisung.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an

Alpenkoch e.U.
Groß-Enzersdorfer Str. 36/6
A-1220 Wien
Email: alpenkoch@outlook.com

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren tragen Sie. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

(3) Besondere Hinweise:

Ein Widerrufsrecht besteht nicht

- bei Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Bestellers zugeschnitten sind
- bei Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware (z. B. CDs, DVDs), die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- bei Waren, die schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde,
- bei Zeitschriften, Zeitungen oder Illustrierte mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen über die Lieferung solcher Publikationen

§6 Lieferung

(1) Eine Lieferung erfolgt nach Österreich und Deutschland. Andere Länder nur nach Vereinbarung.

(2) Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift.

(3) Macht höhere Gewalt die Lieferung oder eine sonstige Leistung dauerhaft unmöglich, ist eine Leistungspflicht von uns ausgeschlossen. Bereits gezahlte Beträge erstatten wir unverzüglich.

(4) Die Lieferung mit Standard-Versendungen nach Österreich oder Deutschland erfolgt spätestens binnen 5 Arbeitstagen nach erfolgter Bestellung. Wir behalten uns eine Teillieferung vor, sofern dies für eine schnelle Abwicklung vorteilhaft und dem Käufer zumutbar erscheint. In diesem Fall entstehen dem Käufer keine zusätzlichen Versandkosten. Falls Ware ausnahmsweise nicht lieferbar sein sollte, teilen wir dies dem Käufer unverzüglich mit und behalten uns das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten.

(5) Der Nutzer ist für die Annahme der Lieferung selbst verantwortlich. Falls er zum Zeitpunkt der Lieferung nicht erreichbar ist oder keine Alternativzustellung möglich ist trägt er das alleinige Risiko dass die Ware durch sein Verschulden verdirbt. Eine Rückvergütung der aus diesem Grund verdorbenen Ware ist hiermit ausgeschlossen. Kann die Ware nach zwei Zustellversuchen auf Grund von fehlender Anwesenheit eines Empfängers weiterhin nicht zugestellt werden, so wird die Ware an uns retourniert. Beantragt der Kunde danach eine Neuzustellung der Ware, so werden ihm EUR 19,90 für Rückholauftrag, Neuversand und zusätzliche Bearbeitung in Rechnung gestellt.

§7 Pflichten des Nutzers

Der/die Nutzer/in hat dafür Sorge zu tragen, dass seine/ihre von ihm/ihr Daten (Vor- und Nachname, Liefer- und Rechnungsadresse, Email-Adresse, Telefonnummer, Bestellmenge) im Bestellungsformular korrekt sind.

§8 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Kunden bestehender Ansprüche aus dem Kaufvertrag bleibt die gelieferte Ware in unserem Eigentum.

§9 Gewährleistung

Bei Mängeln der gelieferten Waren bestehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

§10 Haftung

(1) Bei leichter Fahrlässigkeit sind jegliche Schadenersatzansprüche ausgeschlossen. Diese Beschränkung gilt nicht bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

(2) Alpenkoch organisiert den Versand durch einen Logistkdienstleister. Schäden, die während dem Transport auftreten, sind dem Logistkdienstleister zuzurechnen. Die Nutzer sind selbst dafür verantwortlich offensichtliche Transportschäden direkt bei der Übernahme der Pakete beim Logistkdienstleister zu reklamieren.

(3) Ausgeschlossen ist die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen von Alpenkoch e.U..

§11 Datenschutz

Informationen über die Art, Umfang und Ort der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung ihrer personenbezogenen Daten befinden sich in der Datenschutzerklärung.

§12 Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Die Vertragssprache ist Deutsch. Der abgeschlossene Vertrag unterliegt ausschließlich österreichischem Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Wien – Donaustadt.

§13 Salvatorische Klausel, Schriftform

(1) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der AGB im Übrigen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder nichtigen Bestimmungen treten die gesetzlichen Vorschriften.

(2) Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

§14 Kontaktinformationen

Alpenkoch e.U., Groß-Enzersdorfer Str. 36/6, 1220 Wien, Österreich
Geschäftsführer: Yuriy Husar
Firmenbuchnummer: FN 454719f, Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien
Tel: +43 660 3878765
E-Mail: alpenkoch@outlook.com

Stand: September 2016