

§1 Сфера действия

С бронированием тура клиент принимает данные условия заключения сделки. Регистрация заказа является осуществленной, когда Alpenkoch e.U. подтвердил заказанный тур по e-mail или по почте. После подтверждения договор между клиентом и Alpenkoch считается заключенным.

Оплата тура производится заранее банковским переводом.

В случае, если какое-либо положение из следующих условий окажется недействительным, действие остальных условий и положений остается незатронутым.

§2 Услуги и изменения услуг

Объем услуг по контракту можно прочитать в описании к каждому туру от Alpenkoch. Любые другие соглашения и оговорки требуют письменного подтверждения от Alpenkoch.

Отмена некоторых услуг не дает права на удержание всей или частичной суммы по договору в случае, если причины, по которым услуги были отменены не зависели от Alpenkoch. В случае отмены услуг по причинам, зависящим от Alpenkoch, то они могут быть заменены на другие равноценные услуги. Alpenkoch в данном случае обязан информировать клиента. При определенных обстоятельствах Alpenkoch предложит клиентам бесплатную перерегистрацию или бесплатный отказ от сделки.

Alpenkoch имеет право вносить сезонные или другие изменения, связанные с погодой, как например, изменение или отклонения от маршрута, а также длительности тура.

§3 Услуги третьих лиц

Alpenkoch несет ответственность только за добросовестную подготовку заказанной услуги и тщательный выбор исполнителей.

Альпенкох не несет ответственности за услуги третьих лиц (например, гастрономические услуги, поездки на лимузине, поезде, автобусе или такси, посещения ресторанов и т.д.). Если Alpenkoch предлагает обзорные экскурсии по городу или трансфер, то они осуществляются не самим Alpenkoch, а фирмами, которые имеют соответствующее разрешение по закону о перевозке пассажиров (PBefG).

В качестве меры предосторожности указывается на то, что участие в турах происходит на свое усмотрение и риск, и Alpenkoch не несет ответственности за какие-либо травмы, повреждения или материальный ущерб. Туры могут проходить как по укрепленным, так и по неукрепленным дорогам. Участники должны сами для себя оценивать и решать, если они соответствуют требованиям прохождения тура. Неправильные решения в данном контексте лежат полностью в ответственности участников. Клиент или участник группы сам несет ответственность за ущерб, причиненный его вещам или его вещами.

§4 Время ожидания

В случае опоздания группы/участника Alpenkoch оставляет за собой право ожидания опоздавшего или опоздавших до 15 минут после оговоренного времени начала тура. После этого тур считается истекшим, что дает право на получение всей суммы по контракту. Если в течение этого времени группа/участник пришла/пришел к назначенному месту начала тура, то время опоздания вычитывается из общей длительности тура.

§5 Отмена

Клиент имеет право отказаться от тура в любое время до его начала. Решающим является получение уведомления фирмой Alpenkoch.

Отказ должен осуществляться в письменной форме и должен быть подтвержден Alpenkoch. Если клиент отказывается от тура или не приходит к началу тура, то Alpenkoch имеет право на получение компенсации. Alpenkoch может посчитать ущерб к конкретному случаю или требовать

фиксированную ставку по своему усмотрению.

Данная ставка составляет:

- от 14 до 8 дня до начала тура: 50% от суммы заказа

- от 7 дня до начала тура или в случае неявки на тур: 100 % от суммы заказа

§6 Участие

Дети от 7 лет имеют право участвовать, в принципе, во всех турах от Alpenkoch, но только с присутствием на туре сопровождающего взрослого.

Для детей от 7 до 12 лет – участие за полцены.

Животных брать с собой запрещается.

§ 7 Контактные данные

Alpenkoch e.U., Groß-Enzersdorfer Str. 36/6, 1220 Вена, Австрия

Коммерческий директор: Yuriy Husar

Номер в торговой реестре: FN 454719f, Суд: Handelsgericht Wien

Tel: +43 660 3878765

E-Mail: alpenkoch@outlook.com

§ 8 Язык

Оригинальная версия данных условий изложена на немецком языке. Любая переведенная версия предоставляется только для Вашего удобства и ознакомления. В случае возникновения споров преимущественную силу имеет текст на немецком языке.

Опубликовано: Сентябрь 2016