

§1 Geltungsbereich

Mit der Buchung erkennt der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Die Buchung wird verbindlich, sobald die bestellte Tour von Alpenkoch e.U. per E-Mail / per Post bestätigt wird. Durch diesen Vorgang sehen beide Parteien, Kunde und Alpenkoch, den Auftrag als verbindlichen Vertrag an.

Die Zahlung der Tour erfolgt im Voraus online per Vorabüberweisung.

Im Falle dass einzelne Bestimmungen nachfolgender Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig werden, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Geschäftsbestimmungen nicht berührt.

§2 Leistungen und Leistungsänderungen

Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung von Alpenkoch. Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch Alpenkoch.

Der Wegfall einzelner Leistungsteile berechtigt nicht zum Einbehalt der Vertragssumme oder zum Teilabzug, sofern es sich um Gründe handelt, die nicht von Alpenkoch zu vertreten sind. Sind der Wegfall einzelner Leistungen durch Alpenkoch zu vertreten, so ergibt sich das Recht, diese Leistungen durch gleichwertige andere Leistungen zu ersetzen. Alpenkoch ist verpflichtet, den Kunden hiervon in Kenntnis zu setzen. Unter Umständen wird Alpenkoch dem Kunden eine kostenlose Umbuchung oder einen kostenlosen Rücktritt anbieten.

Alpenkoch ist berechtigt, saison- und wetterbedingte Streckenänderungen und Abweichungen von den angegebenen Routen und der Dauer vorzunehmen.

§3 Vermittlung fremder Leistungen

Alpenkoch haftet nur für die gewissenhafte Vorbereitung der gebuchten Leistung und die sorgfältige Auswahl der Leistungsträger.

Alpenkoch haftet also nicht für Leistungen Dritter (z.B. gastronomische Leistungen, Limousinen-, Bahn-, Bus- oder Taxifahrten, Restaurantbesuche, usw.). Sofern Stadtrundfahrten und Transfers von Alpenkoch angeboten werden, wird die Beförderung nicht von Alpenkoch selbst durchgeführt, sondern durch Unternehmen, welche Inhaber einer entsprechenden Genehmigung nach dem Personenbeförderungsgesetz (PBefG) sind.

Es wird vorsorglich darauf hingewiesen, dass die Teilnahme an den Touren auf eigene Gefahr und Risiko stattfindet und dass Alpenkoch keine Haftung für eventuelle Personen- und Sachschäden übernimmt. Die Touren können sowohl über öffentliche Straßen und Wege als auch über befestigte und unbefestigte Wege führen. Die Teilnehmer/innen müssen selbst und in eigener Verantwortung beurteilen und entscheiden, ob sie diesen Anforderungen entsprechen. Fehleinschätzungen in diesem Zusammenhang liegen ausschließlich im Verantwortungsbereich des Teilnehmers. Der Kunde oder die Teilnehmer/innen einer Gruppe des Kunden haften für jeden Schaden, der durch oder an die von ihm/ihr mitgeführten Sachen verursacht wird.

§4 Wartezeit

Bei Verspätung der Gruppe/Person hält Alpenkoch eine Wartezeit von 15 Minuten ab dem vereinbarten Beginn ein. Nach Verstreichen der Wartezeit gilt die Tour als ausgefallen und begründet somit den Anspruch auf den Vertragsgesamtpreis. Bei Eintreffen der Gruppe/Person innerhalb der Wartezeit wird die Verspätung auf die vereinbarte Dauer angerechnet und die Tour entsprechend verkürzt.

§5 Storno

Der Kunde kann jederzeit vor Beginn der gebuchten Tour zurücktreten. Maßgeblich ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei Alpenkoch.

Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen und von Alpenkoch bestätigt werden. Tritt der Kunde vom Vertrag zurück oder nimmt er einen vereinbarten Termin nicht wahr ohne vorher vom Vertrag zurückzutreten, kann Alpenkoch eine entsprechende Entschädigung verlangen. Alpenkoch kann den Schaden konkret

berechnen oder nach seiner Wahl eine pauschalierte Stornogebühr geltend machen.

Diese beträgt:

- vom 14. bis zum 8. Tag vor Veranstaltungsbeginn: 50 % des Vertragsgesamtpreises

- ab dem 7. Tag vor Veranstaltungsbeginn oder bei Nichterscheinen: 100 % des Vertragsgesamtpreises

§6 Teilnahme

Kinder ab 7 Jahren dürfen grundsätzlich an allen Alpenkoch Events & Touren teilnehmen. Es muss aber immer auch eine Begleitperson dabei sein!

Für Kinder ab 7 bis 12 Jahre - Teilnahme zum halben Preis.

Es dürfen keine Tiere mitgenommen werden.

§7 Kontaktinformationen

Alpenkoch e.U., Groß-Enzersdorfer Str. 36/6, 1220 Wien, Österreich

Geschäftsführer: Yuriy Husar

Firmenbuchnummer: FN 454719f, Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien

Tel: +43 660 3878765

E-Mail: alpenkoch@outlook.com

Stand: September 2016